

よくあるご質問

Q.1	休席日はいつですか
A.1	12月21日から1月9日までと、毎月月末（月末が土日祝の場合はその前日）です。 詳細はこちら https://www.kyoto-uji-kankou.or.jp/pdf/taihoan-close.pdf
Q.2	お茶席の開席時間を教えてください。
A.2	10:00～16:00までです。 (最終開始時間：抹茶：15:30、煎茶：15:20)
Q.3	日本語が話せませんが、英語や中国語など他の言語で案内いただけますか。
A.3	お点前は日本語で行います。日本語が話せない方にはAI通訳機でご案内します。
Q.4	予約が必要ですか。
A.4	「薄茶」、「煎茶」、「玉露」は前日までの予約優先（ただし当日空席時にご入席可能）。 「濃茶と薄茶セット」、「玉露と煎茶セット」、「お点前体験」は3日前までにご予約をお願いします。
Q.5	予約は出来ますか。
A.5	観光協会ホームページよりご予約を承っております。Webによる予約の際、事前決済をお願いします。（現金不可） https://www.kyoto-uji-kankou.or.jp/taihoan.html
Q.6	貸切で、お茶体験ができますか。
A.6	貸切でのご予約は一切承っていませんのでご了承ください。ご相席になる場合がございます。

よくあるご質問

Q.7	団体の予約はできますか。
A.7	観光協会ホームページよりご予約を承っております。Webによる予約の際、事前決済をお願いします。（現金不可） https://www.kyoto-uji-kankou.or.jp/taihoan.html
Q.8	チケットの購入方法について教えてください。
A.8	①Webによる予約&事前購入（クレジットカードのみ）が可能です。（現金不可） ②当日購入の場合は対鳳庵、正面にございます宇治市観光センターにてチケットをご購入ください。 （薄茶、煎茶、玉露で当日空席がある場合のみ） 現金、クレジットカード、QRコード決済をご利用いただけます。ご利用可能な決済ブランドは、以下をご参照ください。 https://www.city.uji.kyoto.jp/site/murasaki/83399.html
Q.9	ウェブより事前予約の確認書を提示すれば、対鳳庵へ入席できますか。
A.9	対鳳庵、正面の宇治市観光センターでウェブ予約の確認をご提示いただき、チケットと交換をお願いします。 https://maps.app.goo.gl/KvWrYoGJhHm9Wdcj9
Q.10	キャンセル料金はいつからかかりますか。
A.10	2026年4月1日より、以下の通りキャンセル料を頂戴いたします。 ・「薄茶」、「煎茶」、「玉露」 入席日当日のキャンセルで100%ご負担 ・「濃茶と薄茶セット」、「玉露と煎茶セット」、「お点前体験」 入席日2日前以降のキャンセルより100%ご負担

よくあるご質問

Q.11	煎茶のお点前の日はいつですか
A.11	煎茶のお点前は、月に約4回ございます。観光協会ホームページよりご確認ください。 https://www.kyoto-uji-kankou.or.jp/taihoan-schedule.html
Q.12	裸足で入席できますか。
A.12	広間、小間は畳のお部屋のため、靴下又はストッキングの着用をお願いします。 立礼（お点前体験）は洋室のため裸足で問題ございません。
Q.13	ドレスコードはありますか。
A.13	ドレスコードは特にございません。
Q.14	予約は、いつから可能ですか。
A.14	2か月前の15日以降よりウェブサイトよりご予約を承ります。例）11月分⇒9月15日以降にご予約を開始。